

A Fehérvár AV19 SC által értékesített belépőjegyek és bérletek adásvételére vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(rövidítés: Vásárlói ÁSZF)
Hatályos 2017. augusztus 1. napjától

Az Eladó adatai:

Fehérvár AV19 Sport Club. Székhely: 8000 Székesfehérvár Raktár utca 1. Adószám: [18903180-2-43](https://www.szo.gov.hu/Adoszam/18903180-2-43)
Nyilvántartási szám: [07-02-0003106](https://www.szo.gov.hu/Nyilvantanrasi-szam/07-02-0003106) Képviseli: Gál Péter Pál elnök Postázási cím: Fehérvár AV19 SC, 8000 Székesfehérvár Raktár utca 1.

Honlapjának címe: <http://fehervarav19.hu>

Telefonos ügyfélszolgálat technikai probléma esetén (Munkanapokon: 10-16 óra között): 06 22 398 027

Panaszkezelés helye és elérhetőségei:

Fehérvár AV19 SC
Székesfehérvár
Raktár utca 1.
8000

1. Általános rendelkezések

1.1 Jelen Vásárlói ÁSZF tartalmazza a **Fehérvár AV19 Sport Club, mint eladó és szolgáltató** (továbbiakban: FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB vagy Szolgáltató) sporteseményeire érvényes belépőjegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a belépőjegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

1.2 A Fehérvár AV19 SPORT CLUB által eladásra kínált belépőjegyek és bérletek vételárának teljesítésével a Fehérvár AV19 SPORT CLUB és a Vásárló (továbbiakban: Vásárló) között a Vásárlói ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre.

1.3. Jelen Vásárlói ÁSZF kiterjed a Fehérvár AV19 SPORT CLUB által értékesített valamennyi belépőjegyre és bérletre.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek, melyeket a Fehérvár AV19 SPORT CLUB a sporteseményeire érvényes belépőjegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a vásárló részéről kötelező.

2.2. Belépőjegy, bérlet: a Fehérvár AV19 SPORT CLUB által vagy FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB szervezésében megvalósuló sportesemény megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.

2.3. Sportesemény: a Fehérvár AV19 SPORT CLUB által vagy FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB szervezésében, vagy részvételével megvalósuló jégkorongmérkőzés, vagy sporttal kapcsolatos esemény, ideértve a sport gálákat, -bálokat és egyéb sport vagy sporttal kapcsolatos sporteseményeket.

2.4. Sportesemény helyszíne: a FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol a sporteseményre vonatkozó belépőjegy vagy bérlet érvényesítésével a sportesemény megtekinthető.

2.5. Hazai mérkőzés: A Fehérvár AV19 Sport Club által az Ifj. Ocskay Gábor Jégcsarnokban (8000, Székesfehérvár, Raktár utca 1.) rendezett sportesemény.

2.5. Vásárló: a Fehérvár AV19 SPORT CLUB által értékesített belépőjegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.6. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.7. Látogató: az érvényes belépőjegyet vagy bérletet sportesemény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

3. A szerződés tárgya

3.1. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB által értékesítési helyein vásárlásra felkínált belépőjegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a belépőjegyen vagy bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlás feltételei a Vásárlói ÁSZF-ben található.

3.2. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB által vagy a Fehérvár AV19 SPORT CLUB szervezésében megvalósuló sporteseményekre a Fehérvár AV19 SPORT CLUB érintett szervezeti egységeinél, belépőjegypénztárainál lehet belépőjegyeket vagy bérleteket vásárolni.

3.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a Fehérvár AV19 SPORT CLUB, valamint Vásárló között belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Fehérvár AV19 SPORT CLUB és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

3.4 A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket – különösen az ÁSZF 4. pontjában foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben meghatározott körben hozzájárult.

3.5. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető.

3.6. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

3.7. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB jogosult az ÁSZF- et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változásokról a <http://fehervarav19.hu> oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

4. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

4.1. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról. **Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás (vagy esetlegesen egyéb termék vásárlása) előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóhasználatával: "kössenek szerződést")!**

a) A szolgáltatás, vagyis a Sportesemény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Sportesemény honlapján. A honlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék (többféle kiszerezésben kapható vagy több darabos termékek).

b) A szolgáltató neve az első oldalon az Eladó adatainál található.

c) A vállalkozás székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az első oldalon található. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB egyben Sporteseményszervező, akinek neve és más azonosítási adatai a Belépőjegy elülső oldalán szerepelnek.

d) FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait a Fehérvár AV19 SPORT CLUB első oldalon megjelölt bármely elérhetőségre címezheti.

e) FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar

forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. **A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.**

4.2. További információk:

- a) FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
- b) FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy vásárlása esetén a Sportesemény időpontjáig, más esetekben a termék átvételéig tart.
- c) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- d) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- e) FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.
- f) A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://www.nfh.hu/teruleti> Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.
- g) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Fejér Megyei Békéltető Testület, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. www.bekeltetesfejer.hu, bekeltetes@fmkik.hu.

5. A Vásárló adatai

5.1. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

5.2. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a Fehérvár AV19 SC honlapján.

5.3. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Fehérvár AV19 SPORT CLUB-t felelősség nem terheli.

6. Vételár és fizetési feltételek

6.1. A belépőjegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár azok vételára, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi

adót is. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB minden évadban közzéteszi a sportesemény helyszíneire vonatkozó belépőjegyárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

6.2. Vásárló az aktuális belépőjegyárakról az alábbi helyeken tájékozódhat: FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB honlapja (www.fehervarav19.hu), Ifj. Ocskay Gábor Jégcsarnok.

6.3. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a helyszíni belépőjegypénztárban kizárólag készpénzben történhet. A Vásárló a vásárlás végén papír alapú belépőjegyet vesz át a helyszíni belépőjegypénztárban, amely belépőjegyet a Vásárlói ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

6.4. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.

A vásárlásról számlát a Fehérvár AV19 SPORT CLUB a vásárlás napján a Vásárló kérésére állít ki, melyet a Vásárló legkésőbb a sporteseménnyel egyidőben köteles átvenni a helyszíni jegypénztárban. A belépőjegy egyben nyugtaként szolgál.

7. Vásárló és Látogató jogai és kötelezettségei

7.1. A sportesemény megtekintéséhez a Látogatónak a sportesemény kezdetekor a megtekinteni kívánt sporteseményre érvényes jeggyel vagy bérlettel (jelen vonatkozásban a továbbiakban: belépőjegy) kell rendelkeznie. A Látogató a belépőjegyet köteles a belépőjegy érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni és minden a Fehérvár AV19 SPORT CLUB, jogszabály, sportszabályzat által előírt vagy megkívánt biztonsági ellenőrzésen részt venni.

7.2. A Látogató tudomásul veszi, hogy a sportesemény kapcsán róla kép, - hang- és videófelvétel készülhet, amelyet a felvételt készítő külön engedély nélkül jogosult kizárólagosan és teljes mértékben felhasználni, feldolgozni, átalakítani, akár képnek átalakítani és bármilyen módon és bárhol közzétenni vagy harmadik személynek felhasználásra átadni, nyilvánosság részére közvetíteni, akár reklám és marketing célra is. A sportesemény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Fehérvár AV19 SPORT CLUB, sem pedig a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

7.3. Az érvényes jeggyel rendelkező Látogató jogosult az adott sportesemény helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a sporteseményhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB az egyes szolgáltatások igénybe vételét jogosult díjazáshoz kötni.

7.4. A Látogató a belépőjegyén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni vagy állóhelyét érkezési sorrendben elfoglalni.

7.5. A sporteseményre késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött sportesemény zavarása nélkül, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.

7.6. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB sporteseményeit minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a sportesemény helyszínének helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet. Tilos szemetelni és a sportesemény helyszínén - a dohányzásra kifejezetten kijelölt helyek kivételével - dohányozni. Tilos tüzet, gőrgőtüzet, bármilyen éghető, égést segítő anyagot meggyújtani, bevinni, vagy bármilyen fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, kést, fémtárgyat, "viperát" botot, ólmos-, láncos botot vagy bármilyen sérülés okozására alkalmas tárgyat a sportesemény helyszínére bevinni.

7.7. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB sporteseményein bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása szerzői jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani.

7.8. A sportesemény helyszínén elhagyott értéktárgyakért a Fehérvár AV19 SPORT CLUB nem vállal felelősséget.

7.9. Az adott sportesemény vonatkozásában a Fehérvár AV19 SPORT CLUB fenntartja magának a jogot, hogy az általában elvárt magatartási szabályoknak meg nem felelő személyeket ne engedjen be, vagy bármikor onnan kizárhasson. A sporteseményre a biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, ételt, illetve italt tilos bevinni. A rendbontó, a közönség élményét bármilyen módon zavaró Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani és kivezetni.

7.10. A Vásárlói ÁSZF rendelkezéseit be nem tartó, a sporteseményt zavaró Látogatót a nézőtéri felügyelet vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után jogosultak kikísérni, kivezetni a sporteseményről, szükség esetén a kivezetés iránt intézkedni. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a belépőjegy árát a Fehérvár AV19 SPORT CLUB nem köteles visszatéríteni.

7.11. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani a Fehérvár AV19 SPORT CLUB dolgozóinak utasításait, valamint a sportesemény kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Fehérvár AV19 SPORT CLUB és mások vagyonának, a Fehérvár AV19 SPORT CLUB épületének, játszóhelyének, berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB dolgozóinak, alkalmazottainak, megbízottjainak intézkedése a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.

7.12. A jelen pontban foglalt rendelkezések a Fehérvár AV19 SPORT CLUB házirendjének szabályai. Az a Látogató, aki ezen szabályokat megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható a sporteseményekről, és ellene hatósági eljárás is indítható. A Vásárlói ÁSZF-be foglalt szabályok megszegéséből fakadó károkért a szabályokat megszegő, vagy a szabályokat megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a Vásárlói ÁSZF megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a szabálysértő Látogató viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az egyes jogszabályi szankciók.

8. Elállási és felmondási jog

8.1. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB-nak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a sportesemény elmaradása esetének kivételével).

9. Egyéb fontos rendelkezések:

9.1. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB ÁSZF-jét elfogadta.

9.2. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett sporteseményre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elvesztett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

9.3. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

9.4. A Belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB, vagy a sportesemény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a sporteseményre történő belépést megtagadhatják, illetve a sportesemény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB-bal szemben.

9.5. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

9.6. Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a sportesemény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

9.7. A sporteseményt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB minden tőle elvárhatót megtesz a sportesemény biztonságos lebonyolítása érdekében,

FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a sportesemény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

9.8. A részvételi feltételeket, a sportesemény, illetve a sportesemény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Fehérvár AV19 SPORT CLUB a sportesemény biztonságos lebonyolítása, illetve a sportesemény tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Fehérvár AV19 SPORT CLUB kártérítésre nem kötelezhető.

9.9. A sportesemények kapcsán FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB fenntartja a jogot a sportesemények kisebb vagy indokolt változtatására.

9.10. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a sportesemény esetleges meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Vásárló tudomásul veszi, hogy a sportesemény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB dönti el. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB haladéktalanul közzéteszi honlapján a jegy- visszaváltásra vonatkozó adatokat. A visszaváltásra a Fehérvár AV19 SPORT CLUB által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A sportesemény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód. A sportesemény elmaradása esetén a Belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e.

9.11. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a szolgáltató FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

10. Bérletekre vonatkozó speciális szabályok

10.1. A belépőjegyek felhasználására vonatkozó feltételeket megfelelően alkalmazni kell a bérletekre is.

10.2. A bérletek vonatkozásában a FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB minden évadot megelőzően a www.fehervarav19.hu honlapon megjelentetett „Jegy- és bérletárak” útján ad tájékoztatást az adott évadban esedékes bérletkonstrukciókról.

10.3. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB sporteseményeire érvényes bérlet, egyedi vonalkódos, egyedi tervezésű plasztikkártya.

11. Kedvezmények

11.1. Kedvezményes belépőjegyek vagy bérletek vásárlásakor a Fehérvár AV19 SPORT CLUB azok értékesítését meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti (pld. kérdőív kitöltése, adott helyszínen történő belépőjegy- vagy bérletvásárlás).

12. Az elállás joga

12.1. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB a megvásárolt belépőjegyeket és bérleteket visszaváltani nem köteles.

13. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

13.1. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB honlapján megjelenő védjegyek a Fehérvár AV19 SPORT CLUB, kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB kifejezett és

előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

13.2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

14. A panaszkezelés módja

14.1. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF első oldalán található.

14.2. A Vásárló a Fehérvár AV19 SPORT CLUB-nak az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Fehérvár AV19 SPORT CLUB-bal. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Fehérvár AV19 SPORT CLUB a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

14.3. Az írásbeli panaszt FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Fehérvár AV19 SPORT CLUB indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Fehérvár AV19 SPORT CLUB székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

14.4. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

15. Adatvédelem

15.1. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB az értékesítés során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez, vagy saját marketing és piackutatási célokra használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

15.2. A Vásárló és/vagy Látogató által FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB rendelkezésére bocsátott személyes adatokra FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB Adatkezelési Szabályzata irányadó, mely a <http://fehervarav19.hu> oldalon hozzáférhető.

16. Záró rendelkezések

16.1. A Fehérvár AV19 SPORT CLUB a műsor- és sportesemény változás jogát fenntartja.

16.2. FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB jogosult közreműködőket és alvállalkozókat minden tekintetben igénybe venni.

16.3. Elmaradt sportesemény esetén a Fehérvár AV19 SPORT CLUB a megvásárolt belépőjegy árát visszatéríti, vagy más sporteseményre beváltja.

16.4. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

16.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Kelt: Székesfehérvár, 2017. augusztus 1.



Gál Péter Pál
elnök